

CONDICIONES PARA CONTRATAR EL VIAJE EN GRUPO

Características del viaje organizado

- El viaje comienza en San Jose el día 16 de cada mes, excepto especiales de Navidad y Semana Santa.
- No importa a qué hora sea la llegada de tu vuelo. Te estaremos esperando ese día a la hora que nos has indicado para trasladarte junto al resto de viajeros al hotel en San José.
- Cada grupo estará formado por no más de 12 personas.
- El mínimo para garantizar la salida será de 2 personas.

Condiciones de pago y seguro internacional de viaje con seguro de cancelación:

El pago se realizará mediante transferencia bancaria en dos partes.

Primero se pagará un depósito del 30% de la cantidad total, y en una segunda etapa se abonará el resto del pago.

Fecha límite para pagar el depósito del viaje para oficializar la reserva, será **un mes antes del comienzo del viaje.**

Cuando realices este primer pago tendrás que enviarnos el comprobante del mismo al siguiente mail: info@rutascostarica.com

En cuanto tengamos el mail con la copia nos pondremos en contacto contigo y te enviaremos la factura correspondiente.

Fecha límite para el pago total del viaje, será 15 días antes del comienzo del mismo.

En esta ocasión también tendrás que enviarnos la copia de pago al email:

info@rutascostarica.com y nos pondremos en contacto y te enviaremos la factura correspondiente.

Numero de cuenta donde hay que realizar el pago

***SOLICITAR TRANSFERENCIA TIPO SWIFT**

BENEFICIARIO: RUTAS COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA

Num cc: 200-02-093-001085-0

Swift Code: BNCRCRSJ

IBAN: CR18 0151 0932 0020 0108 54

Nombre del banco: Banco Nacional

Dirección del Banco: Calle 211, Puerto Viejo. Talamanca

Tel: +506 2212 1212

El pago puede efectuarse de las siguientes formas: (Cualquier cargo bancario deberá de ser asumido por el cliente a no ser que se realice el pago de una sola vez. En este último caso Rutas Costa Rica se hará cargo de los gastos de la transferencia internacional)

Todos los pagos con tarjeta de crédito (VISA o MASTER) llevarán **un cargo del 3 %** del total que lo asumirá el cliente y AMERICAN EXPRESS - **cargo del 3,5%**.

Para abonar el primer pago o depósito **desde fuera de Vietnam** se podrá utilizar el método:

AUTORIZACIÓN TARJETA DE CRÉDITO: Mediante este documento por el cual el cliente autoriza a la compañía Rutas Vietnam a realizar el pago con su tarjeta de crédito. [Descargar documento de autorización.](#)

Pay Pal:

Los usuarios de Pay Pal podrán realizar el pago a través de su cuenta a nuestra cuenta asociada al email **hangnga@rutasvietnam.viajes** Se **cargará un 4%** al total del pago a realizar.

Todos los pagos deberán ser confirmados con un recibo por parte del equipo de Rutas Vietnam.

(Cualquier aclaración que se quiera hacer acerca de las formas de pago y las condiciones, por favor, estamos a vuestra disposición).

Desde la oficialización de la reserva hasta el final del viaje una persona del equipo de Rutas Costa Rica se encargará de ir aclarando cualquier duda que pueda ir surgiendo sobre al itinerario, ruta, hoteles y demás detalles.

EN CASO DE CANCELACIÓN DEL VIAJE:

PÓLIZA DE CANCELACIÓN

La cantidad que se penaliza al viajero por la cancelación es variable en función del momento en el que la notificación de cancelación sea recibida en nuestras oficinas.

Para que el importe del vuelo internacional esté cubierto por este seguro, no puede haber más de 7 días de diferencia, entre la compra del vuelo y pago del depósito del viaje.

- > 60 días: Si el viajero cancela el viaje antes de 60 días de su comienzo, el viajero perderá el 50% del precio del viaje.
- < 60 Si el viajero cancela el viaje en un espacio de tiempo inferior a 60 días, perderá la totalidad del precio del viaje.

SEGURO DE VIAJE INTERNACIONAL Y CANCELACION

Rutas Costa Rica incluye en todos sus viajes un SEGURO INTERNACIONAL DE VIAJE Y CANCELACION

[Aquí se pueden consultar las coberturas y políticas](#)

RUTAS.VIAJES, se reserva el derecho de modificar el itinerario o los servicios si aparecen razones imprevistas como inundaciones, tifones...

Ordenes de la Autoridad en relación a los permisos para visitar zonas, cancelación de vuelos o servicios de tren, etc. que hacen que no sea posible la realización del programa contratado. En estos casos Rutas Costa Rica substituirá los servicios cancelados por otros similares siempre que sea posible. Si los segundos servicios ofrecidos fueran de categoría inferior la compañía contratada abonará la diferencia. Si por el contrario los servicios disponibles fueran más costosos, los viajeros tendrán la opción de pagar la diferencia o cancelar el resto del viaje y recibir el reembolso de los servicios no usados.

Rutas Costa Rica se compromete a facilitar a sus viajeros la totalidad de los servicios contratados con las características y las condiciones estipuladas. Rutas Costa Rica declina toda responsabilidad sobre los daños personales, accidentes y enfermedades en ruta. Así como de objetos robados.

FINALIZACIÓN DEL CONTRATO

Rutas Costa Rica se reserva el derecho de dar por finalizado el contrato si el comportamiento o la conducta del viajero es ofensiva para el resto de viajeros o supone un riesgo para sí mismo o para los demás viajeros. En este caso la Compañía aplicara la póliza de cancelación pertinente citada en el apartado de **"Póliza de cancelación"**. Si la conducta de algún viajero causa algún daño en el lugar de alojamiento, en el transporte o en cualquiera de los lugares incluidos y reservados en el viaje, la indemnización pertinente recaerá en el causante de tales danos, incluyendo costes legales realizados en contra de la Compañía por terceros.

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999, le informamos que sus datos personales están incorporados en un fichero comercial cuyo responsable es Rutas Costa Rica, con la finalidad de enviarles las comunicaciones comerciales. Si lo desea puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales en el correo electrónico info@rutascostarica.viajes

Este mensaje y cualquier documento que lleve adjunto, es confidencial y destinado únicamente a la persona o entidad a quien ha sido enviado. Si usted ha recibido este mensaje por error, le informamos que el contenido en el mismo es reservado y el uso no autorizado está prohibido legalmente, por ello, por favor, le rogamos que nos lo notifique al e-mail info@rutascostarica.viajes



CEDULA JURÍDICA: 3-101-723766

NOMBRE COMERCIAL: RUTAS COSTA RICA

RAZÓN SOCIAL: RUTAS COSTA RICA S.A.

**DIRECCIÓN COMPLETA: Playa Chiquita. Puerto Viejo de
Talamanca. 70400**

PROVINCIA: Limon

NÚMERO DE TELÉFONO: +506 6270 7597 // +34 747 86 51 83

PÁGINA WEB: <https://rutascostarica.viajes/>

*Cualquier duda o aclaración sobre las Condiciones Generales, póngase en contacto con nosotros. En este equipo entendemos y nos adaptamos a las situaciones particulares de cada viajero.