



DOCUMENTO DE AUTORIZACION

(Adjuntar copia de la tarjeta de crédito por las dos caras y copia del pasaporte)

Nombre y apellidos:

Nacionalidad:

Numero de pasaporte:

Fecha expedición:

fecha caducidad:

Dirección de facturación (vuestra dirección):

.....

Tel:

Fax:

Mediante este documento se autoriza a la siguiente compañía:

Rutas Vietnam Co.Ltd

18A Ngo Tat To, Van Mieu street, Dong Da district, Hanoi.

Corporate identification number: 0106783978

Num. Licencia Tour Operador en Vietnam: 01- 782/2015/TCDL - GP LHQT

Retirar la cantidad de

de mi cuenta bancaria utilizando los datos de mi tarjeta de crédito.

Número de cuenta: _____

CVC code: ____ VISA ____ MASTER ____ Fecha caducidad: _____

Cantidad correspondiente al pago de los siguientes servicios

No.	Descripción	Cantidad

FIRMA DEL TITULAR DE LA TARJETA DE CREDITO

PÓLIZA DE CANCELACIÓN

La cantidad que se penaliza al viajero por la cancelación es variable en función del momento en el que la notificación de cancelación sea recibida en nuestras oficinas.

Para la política de cancelación hablamos solo de la pérdida del depósito porque el pago total del viaje se realiza una vez en Vietnam.

- > 60 días: el viajero perderá el 50% del **depósito** realizado.
- < 60 Si el viajero cancela el viaje en un espacio de tiempo inferior a 60 días, perderá la totalidad del **depósito**.

Recomendamos la contratación previa al viaje de un seguro de viaje que cubra estas eventualidades. Una vez iniciado el viaje no hay ninguna devolución por servicios cancelados a instancia de los clientes, sin las causas que motiven esa cancelación.

RUTAS se reserva el derecho de modificar el itinerario o los servicios si aparecen razones imprevistas como inundaciones, tifones...

Ordenes de la Autoridad en relación a los permisos para visitar zonas, cancelación de vuelos o servicios de tren, etc. que hacen que no sea posible la realización del programa contratado.

En estos casos Rutassubstituirá los servicios cancelados por otros similares siempre que sea posible. Si los segundos servicios ofrecidos fueran de categoría inferior la compañía contratada abonará la diferencia. Si por el contrario los servicios disponibles fueran más costosos, los viajeros tendrán la opción de pagar la diferencia o cancelar el resto del viaje y recibir el reembolso de los servicios no usados.

Rutas se compromete a facilitar a sus viajeros la totalidad de los servicios contratados con



las características y las condiciones estipuladas. Rutas declina toda responsabilidad sobre los daños personales, accidentes y enfermedades en ruta. Así como de objetos robados.

FINALIZACIÓN DEL CONTRATO

Rutas Vietnam se reserva el derecho de dar por finalizado el contrato si el comportamiento o la conducta del viajero es ofensiva para el resto de viajeros o supone un riesgo para sí mismo o para los demás viajeros. En este caso la Compañía aplicara la póliza de cancelación pertinente citada en el apartado de "**Póliza de cancelación**". Si la conducta de algún viajero causa algún daño en el lugar de alojamiento, en el transporte o en cualquiera de los lugares incluidos y reservados en el viaje la indemnización pertinente recaerá en el causante de tales danos, incluyendo costes legales realizados en contra de la Compañía por terceros.

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999, le informamos que sus datos personales están incorporados en un fichero comercial cuyo responsable es Rutas Vietnam, con la finalidad de enviarles las comunicaciones comerciales. Si lo desea puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales en el correo electrónico **info@rutasvietnam.com**

Este mensaje y cualquier documento que lleve adjunto, es confidencial y destinado únicamente a la persona o entidad a quien ha sido enviado. Si usted ha recibido este mensaje por error, le informamos que el contenido en el mismo es reservado y el uso no autorizado está prohibido legalmente, por ello, por favor, le rogamos que nos lo notifique al e-mail **info@rutasvietnam.com**



RUTAS VIETNAM Co. Ltd

18A Ngo Tat To, Van Mieu street, Dong Da district, Hanoi.



Tel: +84 4 3747 6325 / 3747 6326

Teléfono para hablar en español (Juan): +84 (0) 12059 68412

Skype (Izas o Jon): rutasvietnam

Teléfono Izas o Jon: Ahora mismo estamos en España (+34 747 86 51 83)

*Cualquier duda o aclaración sobre las Condiciones Generales, por favor, no dude en ponerse en contacto con nosotros. En este equipo entendemos y nos adaptamos a las situaciones particulares de cada viajero.