



Seguro Internacional de Viaje

ARAG Viajeros Plus

Todos nuestros viajes incluyen un Seguro Internacional de viaje de asistencia y cancelación

Este seguro cumple con los requisitos de entrada a Costa Rica



RESUMEN DE COBERTURAS
POLIZA 55-1969484

Art.	Garantías	Límite
7.1	Asistencia médica y sanitaria - Mundo - Gastos odontológicos	150.000 € 250 €
7.2	Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos	La totalidad de su coste
7.3	Repatriación o transporte de los demás Asegurados	La totalidad de su coste
7.4	Repatriación o transporte de hijos menores o con discapacidad	La totalidad de su coste
7.5	Desplazamiento de un familiar o acompañante en caso de - Gastos de desplazamiento - Gastos de estancia en caso de hospitalizaciónMundo	La totalidad de su coste 1.000 € (100€ x 10 días)
	- Gastos desplazamiento de un familiar para acompañamiento de hijos menores o con discapacidadMundo	La totalidad de su coste
7.6	Convalecencia en hotel	2.000 € (200€ x 10 días)
7.7	Ayuda a los familiares en el domicilio del Asegurado hospitalizado	120 €
7.8	Repatriación o transporte del Asegurado fallecido	La totalidad de su coste
7.9	Desplazamiento de un familiar en caso de fallecimiento - Gastos de desplazamiento - Gastos de estancia en caso de fallecimientoMundo	La totalidad de su coste 1.000 € (100€ x 10 días)
7.10	Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	La totalidad de su coste
7.11	Regreso anticipado por hospitalización de un familiar	La totalidad de su coste
7.12	Regreso anticipado por siniestro grave en el hogar o local profesional del Asegurado	La totalidad de su coste
7.13	Búsqueda, localización y envío de equipajes extraviados	La totalidad de su coste
7.14	Envío de objetos olvidados o robados durante el viaje	120 €
7.15	Demora en la entrega del equipaje facturado	120 €
7.16	Robo y daños materiales al equipaje - Mundo	1.200 €
7.17	Demora del viaje en la salida del medio de transporte y pérdida de servicios - Gastos adicionales de hotel, manutención y transporte - Extensión de viaje obligada - Demora en la llegada del medio de transporte	300 € (50 € cada 6 horas) 300 € (50 € por día) 300 € (50 € cada 6 horas)
7.18	Cambio de servicios inicialmente contratados - Salida de un vuelo no previsto - Salida de un transporte alternativo no previsto - Cambio de hoteles/apartamentos	180 € (30 € cada 6 horas) 180 € (30 € cada 6 horas) 180 € (30 € por día)
7.19	Gastos de anulación de viaje - Mundo	3.000 €
7.20	Reembolso de vacaciones no disfrutadas - Mundo	3.000 €
7.21	Transmisión de mensajes urgentes	Servicio ARAG
7.22	Envío de medicamentos en el extranjero	La totalidad de su coste
7.23	Adelanto de fondos monetarios en el extranjero	3.000 €



7.24	Gastos de gestión por la pérdida o robo de documentos	200 €
7.25	Pérdida de las llaves de la vivienda habitual	120 €
7.26	Anulación de tarjetas	Servicio ARAG
7.27	Apertura y reparación de cofres y cajas de seguridad	250 €
7.28	Rescate de personas	3.000 €
7.29	Servicio de intérprete	Incluido
7.30	Gastos de secuestro	3.000 €
7.31	Servicio de información	Servicio ARAG
7.32	Defensa de la responsabilidad penal en el extranjero	3.000 €
7.33	Información legal en el extranjero	Servicio ARAG
7.34	Reclamación de daños en el extranjero	3.000 €
7.35	Reclamación en contratos de compra en el extranjero	3.000 €
7.36	Reclamación en contratos de servicio en el extranjero	3.000 €
-	Accidentes 24 horas	
	- Fallecimiento	15.000 €
	- Invalidez	15.000 €
-	Accidentes en el medio transporte público	
	- Fallecimiento	50.000 €
	- Invalidez	50.000 €
-	Responsabilidad Civil privada	50.000 €

Nota: Este folleto es meramente informativo. Las coberturas están delimitadas exactamente en el contenido de la póliza que puede obtenerse en esta misma web.

INFORMACION AL ASEGURADO

El tomador del seguro, antes de la celebración de este contrato, ha recibido la siguiente información, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 96 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y en los artículos 122-126 de su reglamento

- El asegurador de la póliza es ARAG S.E., entidad alemana con domicilio social en Düsseldorf, ARAG Platz núm.1, correspondiendo al Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) el control y supervisión de su actividad. Está autorizada para operar en España en régimen de derecho de establecimiento a través de su sucursal ARAG S.E., Sucursal en España, con NIF W0049001A y domicilio en Madrid, calle Núñez de Balboa, 120, inscrita en el Registro administrativo de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave E-210.

Se informa que en caso de liquidación de la entidad aseguradora no se aplicará la normativa española en materia de liquidación.

- La legislación aplicable al contrato de seguro es la española, en particular, la ley 50/1980 de 8 de octubre, de contrato de seguro.

- El tomador o el asegurado pueden, en caso de litigio con el asegurador, acudir al arbitraje y a los tribunales ordinarios de justicia españoles.

Se informa de que ARAG SE, Sucursal en España pone a disposición de sus asegurados los siguientes teléfonos de contacto de Atención al Cliente según los trámites que se deseen realizar:

- Para modificaciones y/o consultas sobre la póliza contratada pueden llamar al teléfono 93 485 89 07 - 91 566 16 01

- ARAG S.E., Sucursal en España dispone de un Departamento de Atención al Cliente (c/ Roger de Flor, 16, 08018 - Barcelona) para atender y resolver las quejas y



reclamaciones que sus asegurados les presenten, relacionadas con sus intereses y derechos legalmente reconocidos, que serán atendidas y resueltas en el plazo máximo de un mes desde su presentación.

- En caso de disconformidad con la resolución adoptada por el Departamento de Atención al Cliente, o si ha transcurrido el plazo de un mes sin haber obtenido respuesta, el reclamante podrá dirigirse al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Paseo de la Castellana, 44, 28046 - Madrid, Teléfonos: 902 19 11 11 o 952 24 99 82)

- Puede acceder al Informe sobre la situación financiera y de solvencia del asegurador en <https://www.arag.com/company/financial-figures>.

- El Tomador/Asegurado, al facilitar los datos bancarios para el pago de la prima del seguro, consiente y autoriza que su importe sea cargado en la cuenta que se facilita y se recoge en este documento o en aquél que, durante la vida del contrato, se comunique a la Entidad aseguradora con tal finalidad.”

EMITIDO EN MADRID

Por la Compañía
P.P.

CEO
Member of GEC

EL TOMADOR

INFORMACION SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del tratamiento	ARAG SE, Sucursal en España C/ Núñez de Balboa 120 28006.- MADRID NIF W00490001A
Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos	C/Roger de Flor 16 08018 Barcelona
Finalidad del tratamiento	Suscripción y ejecución del contrato de seguro
Legitimación	Ejecución del contrato de seguro
Destinatarios	No se cederán datos a terceros, salvo consentimiento previo, obligación prevista en normativa, o interés legítimo.
Transferencias internacionales	Pueden ser precisas, en determinadas prestaciones de asistencia, para la ejecución del contrato.
Derechos de las personas	Podrán acceder a sus datos, rectificarlos o suprimirlos, oponerse a su tratamiento y solicitar su limitación o portabilidad, enviando su solicitud a la dirección de correo electrónico
Información adicional	Puede consultar información adicional y detallada sobre protección de datos en nuestra página web



Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos a través de la dirección de correo electrónico

Finalidad y destinatarios

La información facilitada se tratará con la finalidad de establecer, gestionar y desarrollar las relaciones contractuales que le vinculan con el responsable del tratamiento, así como para la prevención del fraude.

Trataremos también sus datos personales para informarle sobre nuestros productos y controlar los niveles de calidad en la prestación de las garantías de su contrato de seguro.

No facilitaremos sus datos personales a terceros salvo en los siguientes casos: obligación prevista en la normativa que nos es de aplicación, interés legítimo o consentimiento previo del titular del dato.

Sus datos serán accesibles por cuenta de terceros colaboradores de ARAG SE, Sucursal en España, que intervengan en las gestiones derivadas tanto de la contratación del seguro como de la efectiva prestación de sus garantías.

Si precisa de asistencia y se encuentra fuera de la Unión Europea puede ser necesario trasladar sus datos personales a terceros países para poder dar cumplimiento efectivo a las garantías de su contrato de seguro.

Sus datos se conservarán durante la vigencia del contrato de seguro. Tras su finalización, se conservarán bloqueados durante los plazos exigidos legalmente para la atención de posibles responsabilidades nacidas de su tratamiento. Transcurridos los plazos de prescripción legal de las mismas se procederá a la supresión de los datos.

Legitimación

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es la ejecución del contrato de seguro que ha concertado con esta entidad aseguradora. La entrega de sus datos resulta imprescindible para la formalización del presente contrato de seguro, no siendo posible sin la misma.

La base legal para el tratamiento con fines de mercadotecnia directa y encuestas de satisfacción es el interés legítimo en poder atender mejor sus expectativas como cliente y potenciar la calidad del servicio recibido. Podrá oponerse en cualquier momento a este tipo de tratamientos en el modo descrito en el apartado de Derechos.

La base legal de las cesiones de datos a terceros viene constituida por previsiones de la normativa de seguros que, o bien amparan el interés legítimo de la entidad o bien imponen obligaciones específicas a la misma para el desarrollo de su actividad, tanto en relación al contrato de seguro (Ley 50/1980 de Contrato de Seguro), como en la normativa de ordenación, supervisión y solvencia (Ley 20/2015 de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras) y demás normativa reguladora de la actividad.

La base legal para transferir sus datos a un país fuera de la UE es la necesidad de ejecutar las garantías previstas en su póliza.

Derechos

Tiene derecho a acceder a sus datos personales objeto de tratamiento, así como solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. También podrá ejercer los derechos de oposición, limitación al tratamiento y portabilidad de los datos.

Podrá ejercer sus derechos dirigiéndose por escrito al responsable del tratamiento, ARAG SE, Sucursal en España, a través del correo electrónico o si lo prefiere, mediante carta postal dirigida a la C/ Roger de Flor, 16, 08018 de Barcelona (es conveniente que haga constar en el sobre la referencia "Protección de datos"). En todos los casos será imprescindible que nos adjunte copia del DNI o pasaporte. En el caso de



que no obtenga satisfacción en el ejercicio de sus derechos podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos

Datos personales de terceros

En cuanto a los datos personales referentes a otras personas físicas, que, por motivo de esta póliza precise comunicar a ARAG SE, Sucursal en España deberá, con carácter previo a su comunicación, informarles de los extremos contenidos en los párrafos anteriores.